

# ДОГОВОР

## о предоставлении коммунальных услуг/коммунального ресурса

г. Люберцы

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭнергоСтрой» (ООО «ЭнергоСтрой»)**, именуемое в дальнейшем «РСО» и «Ресурсоснабжающая организация», в лице Генерального директора Кравцова Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и наниматель/собственник помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_,  
именуемые в дальнейшем - Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (коммунальные услуги) и/или тепловую энергию (коммунальный ресурс), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу/коммунальный ресурс и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. При исполнении Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в Договоре, Стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и иными нормативными актами, регламентирующими вопросы предоставления коммунальных услуг/коммунального ресурса.

### 2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество постоянно проживающих лиц \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг/коммунального ресурса и иных документов осуществляется следующими способами: по почтовому адресу; по адресу электронной почты; через личный кабинет потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем,  
размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.3. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета клиента на сайте, электронной почты, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

2.4. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг/коммунального ресурса и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия.

### **3. Обязанности и права Сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг/коммунального ресурса Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс и, при наличии предусмотренных законом оснований, производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные за расчетный месяц показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки достоверности предоставленных сведений о показаниях приборов учета;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги/коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг/коммунального ресурса способом, определенным в п.2.2 настоящего Договора.

3.2.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета;

3.3.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги/коммунального ресурса по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.4. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.5. осуществлять ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги/коммунального ресурса по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством;

3.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. Обеспечить техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям;

3.4.2. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги/коммунальный ресурс в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги/коммунального ресурса немедленно сообщать о них лицу, предусмотренному в силу пункта 34(а) Правил предоставления коммунальных услуг собственниками пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов, лицу, привлечённому собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.5. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе, не отображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, указанном законодательством;

3.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.8. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги/коммунальный ресурс надлежащего качества;

3.6.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги/коммунальный ресурс, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс при предоставлении коммунальной услуги/коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета третьих лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

#### **4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги/коммунального ресурса**

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги/коммунального ресурса осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги/коммунального ресурса осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством.

4.3. Потребитель передает показания индивидуальных приборов учета с 15 по 25 число каждого месяца по телефону: 8-925-281-44-46, по электронной почте: [energostroy-peo@yandex.ru](mailto:energostroy-peo@yandex.ru), через личный кабинет на сайте: <http://www.enestr.ru/>, через ящик для приема показаний ИПУ, расположенный по адресу: 140053, Московская обл., Люберецкий район, г. Люберцы, проспект Гагарина, дом 6.

## **5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс определяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.2. При изменении тарифов на коммунальный ресурс новые тарифы доводятся до сведения Потребителя путём их публикации на сайте РСО по адресу: <http://www.enestr.ru/>.

5.3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги/коммунального ресурса устанавливается равным календарному месяцу.

5.4. Плата за коммунальные услуги/коммунальный ресурс вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.5. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг/коммунального ресурса в счет будущих расчетных периодов.

5.6. Плата за коммунальные услуги/коммунальный ресурс вносится Потребителем РСО, либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5.7. Потребитель производит оплату за расчетный период в срок до 10 числа месяца, следующего за расчётным. Неполучение Потребителем платежного документа от РСО не освобождает его от исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате коммунальной услуги/коммунального ресурса за расчетный месяц в установленные сроки.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

6.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги/коммунального ресурса до внешней границы стены многоквартирного дома в соответствии с законодательством.

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) внесение не в полном объеме платы за коммунальную услугу/коммунальный ресурс в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

## **8. Действие, изменение и расторжение Договора**

8.1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор считается заключенным в соответствии со статьей 157.2 Жилищного кодекса РФ и действует до наступления одного из событий:

1. В случае ликвидации РСО.

2. В случае утверждения Правительством Российской Федерации типовых договоров, предусмотренных частью 6 статьи 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.

3. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. Договор считается исполненным после выполнения сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между РСО и Потребителем.

8.4. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных РСО затрат во время действия настоящего Договора.

8.5. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Потребитель дает согласие на обработку персональных данных.

Перечень персональных данных, передаваемых Ресурсоснабжающей организации на обработку: ФИО, дата рождения, пол, место рождения (населенный пункт, район, область, страна), данные документа, удостоверяющего личность, адрес для информирования физического лица, адрес регистрации физического лица, адрес проживания физического лица, номер индивидуального прибора учета горячей воды, показания индивидуального прибора учета горячей воды, площадь жилого помещения, количество проживающих лиц, номер лицевого счета, домашний телефон, сотовый телефон, e-mail физического лица.

Настоящее согласие действует в течение срока действия договора ресурсоснабжения. Хранение персональных данных осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в течение срока, установленного законодательством и внутренними документами Ресурсоснабжающей организации.

8.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

Приложение № 1 – Справочная информация.

**РСО**  
**Общество с ограниченной ответственностью «ЭнергоСтрой»**  
  
140053, Московская обл., Люберецкий район, г. Люберцы, проспект Гагарина, дом 6  
ИНН 7706771230 КПП 502701001  
Р/с 40702810838000062806  
в ПАО «СБЕРБАНК» г. МОСКВА  
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

**Генеральный директор**  
\_\_\_\_\_/С.В. Кравцов /

подпись руководителя организации

**М.П.**

**Потребитель**  
Наименование/Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел/факс: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
ОГРН/ОГРНИП: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_  
КПП: \_\_\_\_\_  
Р/с: \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
К/с: \_\_\_\_\_  
БИК: \_\_\_\_\_

**Потребитель:**  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

подпись

**М.П.**

Справочная информация

Адрес и номера телефонов РСО - 140053, Московская обл., Люберецкий район, г. Люберцы, проспект Гагарина, дом 6, (499) 259-12-33.

1. Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства:

Органы государственного жилищного надзора:

Территориальный отдел жилищной инспекции №22: Люберецкий район  
Адрес: г. Люберцы, пос. Калинина, д.12  
Телефон: +7 498 480-10-02  
Электронная почта: gzhi.tu-zapad@mosreg.ru

Главное управление «Государственная жилищная инспекция Московской области»  
+7(498)602-84-32  
+7 498 602-83-34 факс  
e-mail.ru: gilinspector@mosreg.ru  
<http://gzhi.mosreg.ru/>

**РСО**  
**Общество с ограниченной**  
**ответственностью «ЭнергоСтрой»**

**Потребитель**  
Наименование/Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

**Генеральный директор**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_/С.В. Кравцов /

подпись руководителя организации

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

**М.П.**

подпись

**М.П.**